

陳子甯

當一個在乎、關心孩子的導師

「萬事起頭難」

轉眼間，兩年的正向教育課程來到尾聲，不知不覺我也在這條路上努力了這麼久。

不論是這次要提筆梳理自己的學習經驗，還是對於兩年前鼓起勇氣參與課程，對我而言都跨出了一大步，突破心魔、打破框架。

兩年前，我還是一位來自新竹的代理老師，因朋友的分享，有緣接觸到招生資訊，碰巧自己當時正在參加 Adler 團體，抱著忐忑的心情，搭著車、獨自前往人生地不熟的新北。

還記得那天豔陽高照，早早的、搭了車抵達，為了避免自己迷路，毅然決定從捷運站走到基金會，卻不曾想那段路是那麼的遙遠，更增添了我對未知的恐懼；進到面談時，十分擔心因為身分問題、因為距離、甚至是因為自己還不是正式老師，而無緣參與這項計畫，卻不曾想老師們是如此和善與包容，甚至在我離開前為我的教甄打氣。

我想，參加正向教育課程是一切轉變的契機。

那一年，我順利錄取台北市專任輔導教師一職。

「以不變、應萬變」

不論是來到台北後的境遇，或是擔任導師帶領班級的過程中，一直很需要這樣的信念支持著我。

來到台北，從專任輔導老師突然轉變成帶班的中年級導師，對於一切是如此徬徨，幸虧，我還有正向教育的大家相互扶持。

在這兩年中，對於初來乍到的教育圈小菜鳥，雖然自己心中有一套想做的班級經營方式，但若只有一個人在偌大校園中單打獨鬥，看著身旁的前輩大聲斥喝學生、動輒提供獎遲以利誘之投入學習，我想，要堅持信念是很不容易的。

很幸運，在這兩年中，我有端真教授在每個月給我們提點與勉勵，有阿潘老師定時分享教學經驗，讓我知道這條正向教育之路是可行的。最終，我也很慶幸自己堅持下來了。

什麼是正向教育？

- 一、正向教育所關心的是如何經營班級氣氛，幫助學生培養紀律，主動學習，讓“教書”與“學習”雙贏，發揮最大效益。
- 二、紀律之目的不在於方便管理，而是在於幫助孩子形塑內化的自律行為，使班級成為一個有秩序、合作的學習團體。
- 三、正向教育運用瞭解學生行為目的之原理、以鼓勵、邏輯後果、和民主討論的策略，讓學

生在被尊重的狀況下培養紀律。

身為教育新鮮人的我到目前雖然只有四年年資，擔任專任輔導老師一年、而至今帶班經驗也才剛滿三年；因此，從不敢自居自己有絕佳的班級經營能力，但在這三年的帶班過程中，身旁的老師們總是讚許班上的孩子「自動自發」、「很自律」，我想，在帶領這些孩子的過程中，我肯定有做對了些事吧。

主動學、樂於學

在過去的經驗中，總是有人會語帶批評的說著「沒有快樂學習」、「學習從不是件快樂的事」，但在我自己的求學經驗中，我能夠學得好、學得精的知識，都是我自己有興趣、有意願且樂於花費大量時間投入學習的。因此，在帶班的過程中，我也同樣重視孩子的主動與自律，若孩子能養成這樣的學習習慣與態度，未來就算遇見困難，只要他願意，都一定能學得上手。

讓孩子樂於學，必須先學會如何尊重孩子，而尊重是從心而生，並非嘴上說說，若心底並不認同，說出來的話必不真誠，我相信，孩子都知道。

「沒有失敗的孩子，只有氣餒的孩子」

我相信，這世上沒有人自願當個壞人、爛人、失敗的人，很多時候我們都缺乏那一雙欣賞的眼、扶持的手和陪伴的人，不論是擔任專輔或是導師，我都希望我能成為那個溫暖、支持且穩定的存在，我希望我能給每一位孩子帶來不一樣的學習經驗，讓他們都能夠有機會改變自己的生命，重新走向一條全新、展現自我的路。

班上有位孩子——小○，活潑好動的他，在投入於課程時，總會變出各種天馬行空的想法與大家分享，逗得大家呵呵大笑。有次，小○的爸爸前來擔任志工家長，陪伴我們班級獨自前往校外活動，午餐時，小○爸爸特意和我分享，我才知道這一段過往.....

「老師，很謝謝你對小○的關懷與照顧，小○在低年級時因為太愛講話，總是被老師安排『特別座』，每天都讓老師寫了滿滿的聯絡本，訴說今天在學校又闖下什麼禍，說實話，他後來其實越來越不愛去上學，因為他在學校總是被罵，同學也都會拿此笑他；但這一年來，我發現小○越來越認真，像是老師之前介紹給他們的線上遊戲 (PaGamO)，他和班上的小L兩個人每天約時間一起做，真的很謝謝老師。」

聽到小○爸爸的這段話，其實不難理解小○為何需要「特別座」，畢竟，每堂課都有不同的花招跟同學分享，一般人應該真的很難以忍受；然而，在正向教育課程中，我知道小○有自己的議題，或許是因為成績不理想而缺乏關注，或許是因為無法理解課程內容而打岔，但我相信，只要他還有願意學習的心，前提是：他必須先相信自己做得到。

小○是個很樂於分享的孩子，因此，在鼓勵他投入學習前，每當他主動來找我聊天時，我必定會停下手邊的事務陪他說說話，偶爾也在聯絡本中提到我對他的觀察，甚至在他每天的小日記中，鼓勵他的繪畫創作、對他的圖畫日記表示期待，漸漸的，小○有時會與我分享

他在學習上遇到的困難，有時我會直接給予協助、有時為他找尋友伴，更多時候，我們一起對話找到解決問題的方法。

在這段經驗中，小 O 開始學習如何去面對問題、處理問題、甚至是解決問題，一開始，當然還是有逃避的時候，但偶爾我會暗中給予幫助，讓他有更多的成功經驗，從中他也慢慢得到一些成就感；此外，小 O 也對自然科學知識很有興趣，因此，每當他在小日記中介紹了一些特別的知識與圖畫時，我會主動詢問小 O 是否能跟班上同儕分享，雖然他總會靦腆的說：「噢，好吧，可是我覺得畫得很醜欸！」但每到了與同儕分享時，他又會變成那個充滿自信、侃侃而談的小 O。

現在，四年級的他不再是我的頭疼人物，雖然偶爾還是會在課堂上玩鬧，但他已經開始願意投入學習，每當遇到困難，他也學會了正視並面對，甚至還會鼓勵同儕去嘗試！我想，在他身上，我能很有信心的說：沒有失敗的孩子，只有氣餒的孩子！

紀律與學習成效

每個人生情境，都有特殊的紀律要求，學生需要培養紀律以迎接未來的人生。和教師、同學合作，遵守學校和班級規範，專心上課，準時交作業等等，都是校園生活的紀律。

沒有紀律就無法進行有效的學習，也無法和同儕有良好的互動。

有著良好紀律的學生，在行為上能將規範內化，控制衝動，理性思考，有效的解決問題；在人際相處上能夠同理他人，能自我肯定以及與人合作；在學習上能夠主動積極。

在班級中，我們沒有幹部、沒有班級公約、更沒有獎懲制度，但我們的孩子仍舊按本分完成自己的責任、相互合作完成班級事務。

過去經驗裡，我們總是推選出大大小小的幹部，由他們負責掌管我們的生活作息，大至班長、風紀等重要幹部，負責管理與整頓班級秩序，小至各種科目小老師，負責處理老師們的瑣碎課務。然而，這些幹部真的有必要存在嗎？

在孩子們剛來到班級時，我只和孩子們提了一個大原則：班級是我們共同的。

班級是我們共同的

其實，每個幹部的責任孩子都理解，不論是班長負責整隊帶隊、風紀負責管秩序、學藝負責收作業、甚至還有電燈長負責關燈，但這些班級事務，若我們都認同「班級是我們共有的」，為何班級事務卻淪落到某一個人該負責的呢？難道電燈長忘了關燈，還在教室的其他同學便要千里迢迢的把他找回來關燈嗎？還是大家都能記得隨手關燈，相互提醒離開時要關燈即可呢？

透過班級會議的討論，與孩子們達到共識，在實際運作一學期後，雖然一開始會有些混亂，但只要放手、交與信任給孩子，久而久之，孩子們都能夠做得很好，我們的班級事務依然正常運作。當然，透過一學期的運作後，第二學期孩子們也提出自己的見解，譬如：需要

生活長負責代表班級，否則科任老師習慣要找班長會找不到人；需要小老師來幫忙老師辦事情，因此由各科老師自選或同儕推舉。再經過一學期的運作後，四年級上學期的班級會議中，孩子們更是精簡化了幹部，最後只剩下生活長負責帶隊，以及兩位科任老師要求的小老師，其餘班級事物都自由落在大家身上。

每天早晨來到學校，動作快的孩子會主動敦促晚到的同儕去打掃；晨光時間有孩子會主動幫忙派送班級報紙，若報紙數量多，也能有同儕主動提供支援，更有其他同儕會主動清點作業，甚至提醒忘了繳交的孩子。就算今天導師請假、由代課老師前來，這些班級事務依然照常運作，也因此常讓其他老師讚口不絕，但在我和孩子們眼中，這些事情如同飲水般自然，因為我們都知道：班級，是我們共有的。

自律：知道 vs 做到

有人曾說過：班級，就如同一個小型社會、大型家庭。對我而言，亦是如此。

在我們的大家庭中，每個孩子都是重要的成員、缺一不可，因此，就算孩子轉學離開、新同學轉入，我仍堅持座號不重複，因為我們隨時歡迎大家庭中的每一位成員再度回家。

在班級這個小型社會中，我們各司其職，大家都知道有哪些班級事務，由大家分工與合作，讓班級運作更順暢，這對孩子而言也是一種學習，學習如何安排好自己的時間，才有機會服務班級的同儕。

在班級中，孩子們常常把「我知道」、「我會做」掛在嘴邊，但實際上是否有所行動又是另一回事，當我們把班級事務共有化時，當你耽誤了時間，班級事務就會被人搶去做完，你便少了一次服務大家、自我學習的機會，損失的是自己的權益。前述的想法，前提是在班級中大家已有共識，若無「班級是共有的、班務是種學習」，則就容易像過往的班級一樣：「發簿本、打掃教室是值日生的責任」、「管秩序是風紀股長的責任」、「保持整潔是衛生股長的責任」，最終，失去了原先安排班級事務工作的美意——學習社會責任。

說實話，每個孩子都有一顆樂於助人的心，每當隨口提起需要幫忙發簿本時，孩子們總是蜂擁而至，每當提起需要幫忙送表單時，總是需要各種協調才能決定人選，但當我們把這些事情「責任化」時，我們再也不是一體、每個人都是獨立個體，只分你我、沒有我們。

因此，在帶領孩子的過程中，我總是以身作則，每一項打掃工作親自動手指導，陪著孩子一起面對挑戰，當孩子們正忙碌著，我便親自發下孩子們的簿本。我相信，孩子們都會觀察，也因此，我期待我能將「知道化為行動」。

當我只是一位「知道怎麼打掃的老師」，孩子們也會是一群「知道怎麼打掃的學生」，誰都沒有想想動手去做；當我只是一位「知道要發簿本的老師」，孩子們也會是一群「知道要發簿本的學生」，自然誰也不想動手去發。我認為自律是從生活中的每一件小事做起，當每一件小事情都能夠做到自律，把該做的事情完成、能以最合適的方式回應，孩子們自然而然便有了我們一直想要的「主動學」或者是「有同理心」。

正向教育與紀律

紀律的行為植基於高的自我價值，而非因為恐懼權威者，或基於逃避處罰。紀律不可能在批評、指責、輕視或羞辱中培養出來，因為這些負向經驗只會貶抑孩子的自尊。

正向教育的過程不用處罰，也不是縱容，而是以相互尊重和合作的方式，在溫和而堅定的教導下，幫助孩子培養自律，促進學習效能。

正如同前面所分享的，當我自己能做到自律時，便能理解為何「懲罰」、「威嚇」等權威式的教育方式不適合再傳承下去，當我自己都不喜歡活在恐懼之中，為何要讓我愛的孩子們活在這樣的教育環境呢？

溫和而堅定的力量

或許是因為大學時受到輔導訓練，因此對於人不自覺會習慣從不同面向去看見與理解，也因此能對挫折的孩子有更多的包容，願意嘗試以不同角度去幫助他現有的困難。

當一個在乎、關心孩子的導師，我自認還沒辦法做到沒有大幅的負向情緒，但經過這兩年的練習，我慢慢能夠覺察自己當下的情緒，能讓自己穩下來、緩一緩，別讓傷人的話跟著情緒一起衝出口，否則，對孩子、對我、甚至是對我們的關係又是一次的傷害。

在這兩年中，我真實看見、切身體驗到正向教育帶來的影響，雖然我無法時時刻刻都維持溫和而堅定的狀態，平穩的接住孩子每一次的墜落，但我已用了最大的努力去守護我的孩子們，而我看見一部分的他們也逐漸能以這樣的態度去接納、去關懷、去鼓勵同儕，這是我對於正向教育最大的肯定，我相信未來我還會持續這樣的教育理念，希望有機會能為更多孩子帶來不一樣的學校生活。